Сегодня очень много современных технологий внедряется в нашу повседневную жизнь. Люди разрабатывают полезные инструменты для упрощения каких-либо повседневных задач. Люди используют Интернет сервисы для решения любых задач. Это и заказ еды, и просмотр интересных видео, написание кода, редактирование фото и много многое другое. Обычно идеи создать такие сервисы возникает случайно, во время решения каких-либо проблем. Чтобы упростить решение каких-либо повседневных задач, люди придумывают полезные сервисы.

В школьную столовую ходят абсолютно все школьники. Каждый день они стоят в очереди за едой. Так, однажды я стоял в школьной столовой в огромной очереди. Меня окружали орущие дети, все толкались и лезли вне очереди. Тут мне пришла идея создать систему, упрощающую этот процесс.

Я решил создать приложение, которое позволит школьникам занимать очередь через специальный сайт. Такая электронная очередь будет максимально честной и поможет продавцам школьной столовой.

Вероятнее всего первое время систему будет сложно освоить, но затем, когда систему освоят и школьники и школьные работники, приложение будет приносить огромную пользу. Так, в 2014 году в нашей школе установили турникеты, через которые можно было пройти по электронным пропускам. Эту систему осваивали достаточно долго, и первое время было очень много проблем с ней.

Цель моего проекта – создать систему электронной очереди в школьном буфете, упрощающую процесс.

Теоретическая часть.

Электронные очереди встречаются очень часто. Они используются в банках, фастфуд-кафе, центрах гос-помощи, на почте и много где ещё. В школе таких технологий пока нет.

Как же системы электронной очереди помогают? Посмотрим на примере банка.

После внедрения СУО и автоматизации живых очередей руководство банка отметило значительный положительный эффект:

* Клиентский поток увеличился на четверть, причем каждый третий посетитель провел в очереди не более 15 минут.
* Производительность труда штатного персонала повысилась на треть, что привело к повышению пропускной способности отделений.
* Количество благосклонных отзывов о работе банковских точек выросло в два раза.
* У сотрудников появилась мощная мотивация работать с большей самоотдачей, ведь их заработная плата теперь напрямую зависит от данных, зафиксированных системой: время обслуживания одного посетителя, количество клиентов, обслуженных за отчетный период (день, месяц, год), время простоев, отзывы клиентов и т. п.

Можно отметить, что результаты действительно впечатляющие.